

## **Clientes externos**

**1. ¿Cuánto tiempo lleva utilizado los productos/servicios de la empresa x?**

- 1: Menos de un mes
- 2: De uno a tres meses
- 3: De tres a seis meses
- 4: Entre seis meses y un año
- 5: Entre uno y tres años
- 6: Más de tres años
- 7: Nunca los he utilizado

**2. ¿Cómo conoció empresa x?**

- 1: TV
- 2: Radio
- 3: Internet
- 4: Prensa o revistas
- 5: Amigos, colegas o contactos
- 6: No la conozco
- 7: Otro

**3. ¿Con qué frecuencia utiliza producto/servicio x?**

- 1: Una o más veces a la semana
- 2: Dos o tres veces al mes
- 3: Una vez al mes
- 4: Menos de una vez al mes
- 5: Nunca lo he utilizado
- 6: Otro

**4. ¿Qué marcas de helado ha comprado últimamente?**

1. Frigo
2. Nestle
3. Menorquina
4. Häagen Dazs
5. Ben-Jerrys
6. Royne
7. Marcas blancas
8. Helados artesanales

**5:** En función de sus ingredientes, ¿qué helado prefiere?

1. De cremas (chocolate, nata, vainilla...)
2. De frutas (mango, fresa, melón, limón...)
3. Sundaes (con sirope, frutos secos, trozos de chocolate...)
4. Polos (de zumos de frutas)
5. De sabores de otros productos conocidos (De cheesecake, de oreo, de ferrero, de brownie, de baileys...)

**6:** ¿Cuál es su postre favorito?

1. Tartas
2. Pasteles
3. Galletas
4. Magdalenas
5. Helados
6. Flan

7 Arroz con leche

8. Fruta

**7:** Según la elaboración de los helados, ¿cuáles prefiere?

1. Helados artesanos
2. Helados de fábrica

**8:** ¿Qué formato le gusta más para un helado?

1. Con cucurcho

2. Con palo

3. En tarrina

4. En plato