

## Clientes internos

- 1: que concepto merezco en cuanto la atención a un cliente? **A:** excelente **B:** buena **C:** mala
- 2: me encuentro conforme a la hora de atender un cliente? **SI NO**
- 3: cuanto tiempo espero para atender a un cliente? **A:** lo atiendo de inmediato **B:** espero de 10 a 20 segundos
- 4: cuál es mi estado de animo a la hora de atender un cliente? **A:** amablemente **B:** alegre **C:** irónico
- 5: cual es el medio que mejor utilizo para atender un cliente? **A:**personal mente **B:** telefónicamente